

Moving Forward



25 anos em investimento e inovação sustentaram o crescimento permanente da nossa actividade, proporcionando serviços de alta qualidade e de fácil acesso, a preços competitivos.

## MISSÃO

A nossa missão é contribuir para o bem-estar social, promovendo **eficiência nos serviços financeiros e similares**, nomeadamente na **área dos pagamentos**, através da disponibilização de soluções tecnológicas e processos que combinem conceitos como **segurança, conveniência e inovação, ao menor custo possível**.

## OFERTA INTEGRADA

A SIBS – Forward Payment Solutions foi fundada em Portugal, em 1983, sendo actualmente um dos maiores processadores de pagamentos na Europa. A empresa disponibiliza uma gama alargada de serviços que vai ao encontro das necessidades transversais das Instituições Financeiras.

A SIBS desenvolve as suas actividades e funções nas áreas de Processamento de Pagamentos e Câmara de Compensação (*Automated Clearing House - ACH*). O portfolio de serviços da SIBS é inigualável, abrangendo **Serviços de Pagamento** inovadores, a **Gestão das Redes de Terminais** de Caixas Automáticos e Terminais de Pagamento Automático, incluindo ainda o **processamento completo das transacções** para emissores (*issuers*) e aceitantes (*acquirers*) e **Serviços de Compensação** (incluindo todos os instrumentos de pagamento – cheques e cartões – assim como soluções SEPA – Transferências a Crédito – SEPA CT e Débitos Directos – SEPA DD).

A SIBS dispõe ainda de uma gama alargada de serviços complementares, que lhe permitem responder às necessidades adicionais dos clientes, nomeadamente através de serviços de **Business Process Outsourcing (BPO)**, tais como a gestão do processamento de pagamentos, a **Personalização de Cartões** e a prática de *benchmark* nas áreas da **Segurança** (prevenção de fraude) e de **Serviços de Tecnologias de Informação**.

De forma a alcançar uma maior flexibilidade, a estrutura corporativa da SIBS engloba um número de empresas especializadas em áreas de serviço críticas.

**SIBS** FORWARD  
PAYMENT  
SOLUTIONS™

**SIBS** CARTÕES  
Personalização de Cartões

**SIBS** PROCESSOS  
*Business Process Outsourcing*

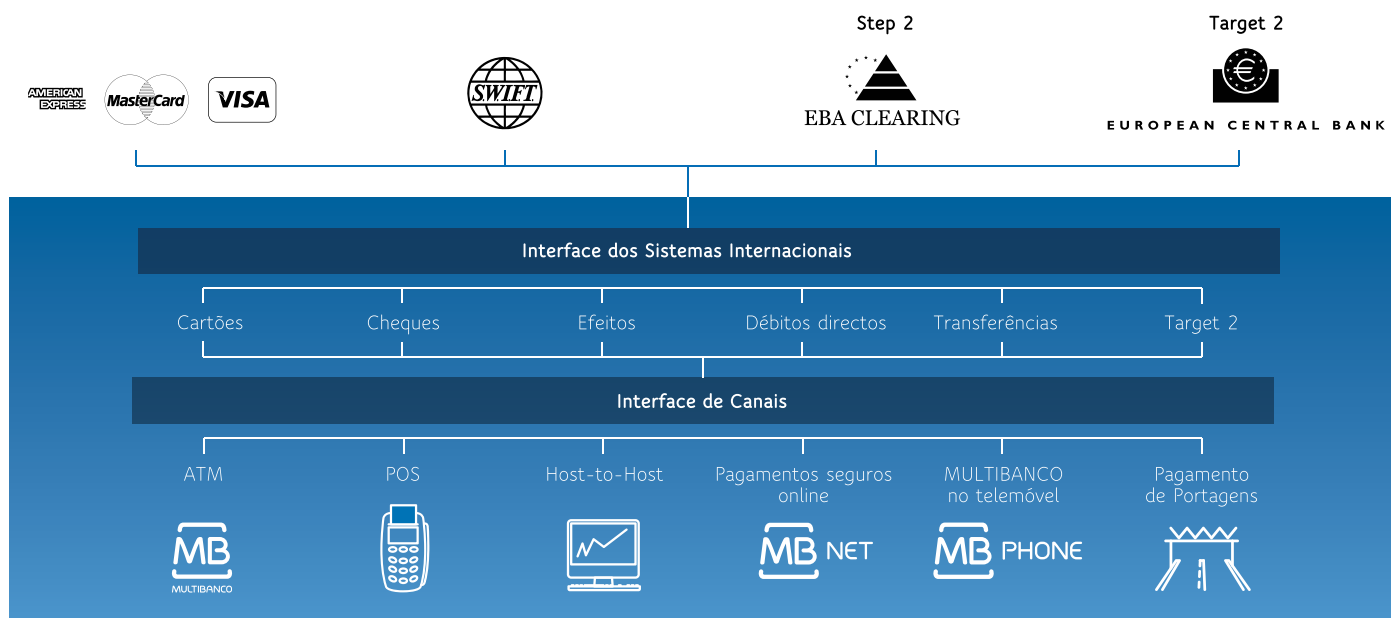


**PAYWATCH**  
serviços integrados de  
segurança em pagamentos

Segurança, Prevenção de Fraude

A SIBS trata transacções que têm origem nos mais diversos canais, incluindo as redes de Caixas Automáticos (ATM) e Terminais de Pagamento Automático (POS), a internet e telemóveis, dispositivos a bordo de automóveis (Via Verde), pagamentos sem contacto, etc.

Para além de toda esta gama de serviços, a SIBS gere ainda todos os tipos de instrumentos de pagamentos (cartões, débitos directos, transferências a crédito, cheques, etc.), assim como a respectiva compensação interbancária.



## INOVAÇÃO

A SIBS é reconhecida internacionalmente como um caso de sucesso e inovação, sendo líder mundial em operações ATM, com mais de 70 funcionalidades disponíveis na rede em Portugal.

**“A survey (...) looked at the availability and use of non-cash functions at cash machines in other countries. Of survey respondents, the Portuguese were the leaders in cash machine functionality.”**

In the APACS Report UK Cash & Cash Machines, May 2008.

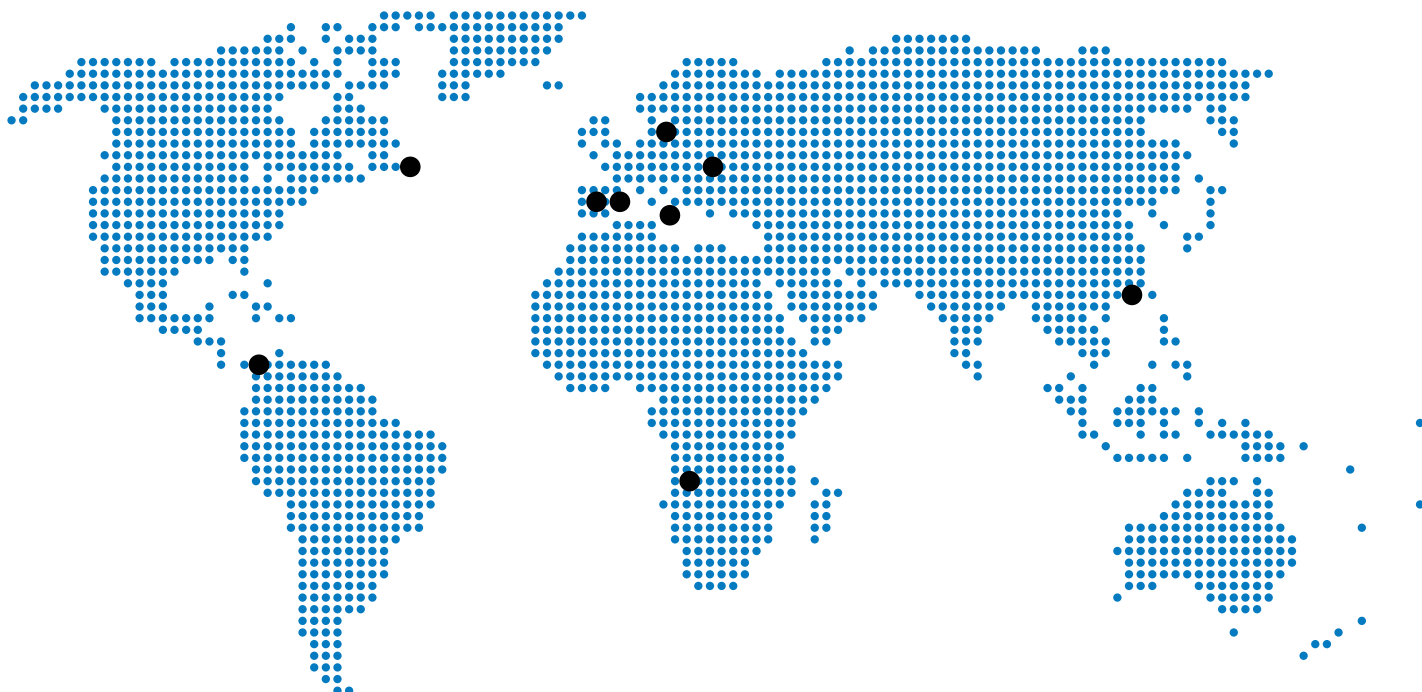
Como processador de redes de pagamentos, a SIBS foi **a primeira no mundo** a disponibilizar o **serviço de carregamento de telemóveis**, sendo reconhecida como uma líder nas várias vertentes de serviços que oferece, tais como: os cartões virtuais para pagamentos seguros na internet (MB NET), pagamento de serviços e ao estado e ainda pagamentos sem contacto nas portagens de auto-estradas, parques de estacionamento e gasolinhas (Via Verde).

A SIBS é uma empresa que opera de modo contínuo em **Portugal**, desempenhando um papel transversal no Sistema de Pagamentos Português, mas também presta serviços directamente ou através de parceiros em **Espanha**, na **Polónia**, na **Roménia** e em **Angola**. Estes serviços são prestados pela SIBS INTERNACIONAL, uma nova empresa do grupo, especialmente vocacionada para novos mercados onde a SIBS quer consolidar a sua presença.

A SIBS desempenha ainda a função de *Service Bureau* SWIFT garantindo a transmissão segura de transferências de fundos, originadas nos clientes bancários, situados em locais do globo tão diferentes como Nova Iorque, Panamá ou Sudeste da China.

Inteiramente comprometida com a concretização da SEPA, a SIBS facilitou uma migração suave aos seus clientes, fornecendo-lhes um conjunto completo de serviços de pagamento de valor acrescentado. Tendo em vista este objectivo, a SIBS incluiu de forma gratuita as transferências a crédito SEPA, desde o primeiro dia, e foi seleccionada pelo **European Payments Council (EPC)** para desenhar a mais recente solução de *e-mandate* - no âmbito do serviço de Débitos Directos SEPA.

**Combinando um âmbito alargado com uma escala significativa em cada serviço, a SIBS processa mais de 2 biliões de transacções por ano e gere mais de 14 mil ATM, 250 mil POS e 20 milhões de cartões.**





Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1  
1649 - 031 Lisboa, Portugal  
Tel.: +351 217 813 000  
[www.sibs.pt](http://www.sibs.pt)